

REVISTA

EDIÇÃO 179 | ISSN 2236-5737

Master

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL | 2025

RELATÓRIO DE GESTÃO 2024



SISTEMA
CFA/CRA's
2025

EXPEDIENTE

A REVISTA MASTER É UMA PUBLICAÇÃO DO CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL | CRA-RS ISSN 2236-5737

PRESIDENTE

Adm. Flávio Cardozo de Abreu

VICE-PRESIDENTES

Vice-Presidente Administrativo - **Adm. Júlio César Lopes Abrantes**

Vice-Presidente Financeiro - **Adm. Marcelo Nichele**

Vice-Presidente de Fiscalização e Registro - **Adm^a. Odete Mercedes Marcante**

Vice-Presidente de Relações Externas - **Adm^a. Luciana Franco Barbosa**

Vice-Presidente Institucional - **Adm^a. Mônica Spinelli Couto**

COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS

Adm^a. Janice Maria Koch

Adm. Eloi Tramontin

Adm. Jorge André Costa Avancini

CÂMARA DE FISCALIZAÇÃO

Adm^a. Flávia Pereira da Silva

Adm. Carlos Alberto Kalinowski Hoffmann

Adm^a. Lara Garcia Scheunemann

CÂMARA DE REGISTRO

Adm^a. Nadir Becker

Adm. Alceu de Oliveira Lopes

Adm^a. Denise Medianeira Mariotti Fernandes

OUIVORIA

Adm. Carlos Norberto Filipin

CONSELHEIROS DO CRA-RS

Conselheiros efetivos

Adm. Carlos Norberto Filipin, Adm. Eloi Tramontin, Adm. Flávio Cardozo De Abreu, Adm^a.

Janice Maria Koch, Adm. Júlio César Lopes Abrantes, Adm. Jorge André Costa Avancini,

Adm^a. Luciana Franco Barbosa, Adm. Marcelo Nichele, Adm^a. Mônica Spinelli Couto e

Adm^a. Odete Mercedes Marcante

Conselheiros suplentes

Adm. Alceu de Oliveira Lopes, Adm. Carlos Alberto Kalinowski Hoffmann, Adm^a.

Flávia Pereira da Silva, Adm^a. Denise Medianeira Mariotti Fernandes, Adm^a. Lara

Garcia Scheunemann, Adm. Marcio Silva dos Santos, Adm^a. Nadir Becker e Adm.

Sandro Trescastro Bergue

Conselheiros federais

Adm. Sérgio José Rauber (efetivo) e Adm. Emir José da Silva (suplente).

COMITÊ EDITORIAL

Adm. Flávio Cardozo de Abreu

Adm^a. Luciana Franco Barbosa

Adm. Sandro Trescastro Bergue

Adm. Jorge André Costa Avancini

Adm^a. Maria d'Lourdes Guimarães Rotermund

COORDENAÇÃO EDITORIAL

Notório Reputação & Estratégia

Textos: Lourenço Marchesan e Taís Dihl

Diagramação: Juliano Guedes

PORTO ALEGRE — SEDE

Rua Márcilio Dias, 1.030, bairro Menino Deus | CEP: 90.130-000 – Porto Alegre/RS

Contato: (51) 3014-4700

WhatsApp atendimento: (51) 99625-2079

WhatsApp financeiro: (51) 99175-3874

E-mail: crars@crars.org.br

REGIÕES FUNCIONAIS

REGIÃO 1 - PLANALTO - Passo Fundo

E-mail: passofundo@crars.org.br | (51) 3014-4701

Representante regional: Adm^a. Izabel Cristine Lopez CRA-RS nº 26.377

REGIÃO 2 - FRONTEIRA OESTE - Santana do Livramento

E-mail: crars@crars.org.br | (51) 3014-4701

Representante regional: Adm. Luiz Felipe Pinto Britto CRA-RS nº 14.163

REGIÃO 3 - COSTA DOCE - PELOTAS

SUBSEÇÃO - Rua XV de Novembro, 607/45 (53) 3025-4362 | pelotas@crars.org.br

Representante regional: Adm^a. Renata Oliveira de Oliveira — CRA-RS nº 52.062

REGIÃO 4 - SERRA - CAXIAS DO SUL

SUBSEÇÃO - Rua Ítalo Victor Bersani, 1.134 | caxiasdosul@crars.org.br | (54) 3029-6663

Representante regional: Adm. Adalmir Borges Antunes — CRA-RS nº 13.233

Representante municipal: Adm^a. Rosicler Maschio Gilioli CRA-RS nº 11.156 - Nova Prata

REGIÃO 5 - FRONTEIRA OESTE - URUGUAIANA

E-mail: uruguaiana@crars.org.br | (51) 3014-4701

REGIÃO 6 - NOROESTE - IJUÍ

SUBSEÇÃO - Rua 14 de Julho, 1.220, sala 02 | ijuí@crars.org.br | (55) 3333-6480

Representante municipal: Adm. Alexandre Chapoval Neto CRA-RS nº 22.732 | Três de Maio

REGIÃO 7 - CAMPANHA - BAGÉ

E-mail: crars@crars.org.br | (51) 3014-4701

Representante regional: Adm^a. Luciane da Silva Gomes CRA-RS nº 25.265

Multiplicador(a): Adm^a. Rita Luciana Saraiva Jorge CRA-RS nº 11.673

REGIÃO 8 - METROPOLITANA - PORTO ALEGRE

E-mail: crars@crars.org.br | (51) 3014-4701

REGIÃO 9 - MISSÕES - SANTO ÂNGELO

SUBSEÇÃO - Av. Brasil, 1.128, 2º andar | santoangelo@crars.org.br | (51) 3014-4701

Representante regional - Adm^a. Milena Pizzolotto De Conti Meneghini — CRA-RS nº 25.145

REGIÃO 10 - CENTRO DO ESTADO - SANTA MARIA

SUBSEÇÃO - Rua Cel. Niederauer, 1.565, sala 06/08 | santamaria@crars.org.br | (55) 3222-5815

Representante regional: Adm^a. Vania de F. Barros Estivalet — CRA-RS nº 8.072

REGIÃO 11 - LITORAL NORTE - OSÓRIO

E-mail: osorio@crars.org.br | (51) 3014-4701

Representante regional: Adm^a. Deise do Amaral Tyska — CRA-RS nº 44.517

REGIÃO 12 - REGIÃO DO VALE DOS SINOS - NOVO HAMBURGO

SUBSEÇÃO - Rua Domingos de Almeida, 135, sala 1101 | novohamburgo@crars.org.br | (51) 3582-6444

REGIÃO 13 - VALE DO RIO PARDO - SANTA CRUZ DO SUL

SUBSEÇÃO - Rua Borges de Medeiros, 1.000 | santacruzdosul@crars.org.br | (51) 3902-4183

Representante regional: Adm^a. Nicéia Wünsch CRA-RS nº 27.528

REGIÃO 14 - VALE JAGUARI - SANTIAGO

E-mail: crars@crars.org.br | (51) 3014-4701

REGIÃO 15 - ALTO URUGUAI GAÚCHO - ERECHIM

E-mail: erechim@crars.org.br | (51) 3014-4701

REGIÃO 16 - VALE DO TAQUARI - LAJEADO

E-mail: lajeado@crars.org.br | (51) 3014-4701

REGIÃO 17 - PRODUÇÃO - FREDERICO WESTPHALEN

E-mail: crars@crars.org.br | (51) 3014-4701



Foto: divulgação

CRA-RS: um conselho em movimento

Adm. Flávio Abreu

Presidente do CRA-RS

Ao longo de minha trajetória, aprendi que a verdadeira sabedoria é estar sempre disposto a aprender. É essa busca incessante pelo conhecimento que nos move — e move também o Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul. Não somos apenas uma autarquia pública. Somos o elo entre ética, técnica e compromisso com o presente e o futuro da Administração.

Atuamos como órgão normativo, consultivo, orientador, disciplinador e fiscalizador da profissão, e levamos essa missão com seriedade e paixão. Nossa razão de existir é assegurar que a Administração seja exercida por profissionais qualificados, capazes de transformar realidades com responsabilidade, competência e inovação.

É com esse espírito que conduzimos nossa gestão. Junto dos nossos dez conselheiros efetivos e sete suplentes, atuamos firmemente na fiscalização do exercício profissional, sempre baseados em princípios éticos e técnicos. Em 2024, alcançamos números expressivos: 1.463 novos registros e apenas 626 cancelamentos, colocando-nos entre os três melhores resultados do Sistema CFA em pessoas físicas e no segundo lugar em pessoas jurídicas.

Contratamos uma consultoria especializada para implantar a gestão por processos com base nas nove áreas de conhecimento do BPM, incluindo também a gestão de riscos conforme a ISO 31.000:2009, sempre subordinada ao interesse público. Também implantamos ações para atender

à LGPD, protegendo os dados de nossos registrados.

Nos aproximamos das instituições de ensino. Ofertamos 400 bolsas de pós-graduação gratuitas e promovemos eventos de impacto nacional, como o XVIII Fórum Internacional de Administração, realizado em Gramado, com palestrantes de nove países. E não nos furtamos dos desafios: diante do maior desastre climático do Estado desde 1941, criamos um projeto de mentoria para apoiar micro e pequenas empresas afetadas.

Internamente, atualizamos o parque tecnológico, modernizamos arquivos, implantamos energia limpa por placas fotovoltaicas e investimos em digitalização documental. Também estruturamos o setor de cobrança, ampliamos a equipe de fiscalização — agora mais qualificada — e realizamos blitz em cidades do interior, reforçando nossa presença e compromisso com a sociedade.

Promovemos eventos como o CIDEAD, o Prêmio Mérito em Administração, o CRA-RS Recebe e os Encontros Regionais, fortalecendo o vínculo entre o Conselho, os profissionais e a comunidade acadêmica.

Seguimos comprometidos com a Administração pública e com o desenvolvimento sustentável da profissão. No CRA-RS, cada ação é movida pelo propósito de transformar realidades, apoiar profissionais e construir um futuro mais ético e eficiente. Seguimos em movimento.

Uma ótima leitura!

06

**CRA-RS FORTALECE CANAIS
DE COMUNICAÇÃO E AMPLIA
DIÁLOGO COM A SOCIEDADE**

08

**VISÃO GERAL SOBRE O
DESEMPENHO DA GESTÃO**

10

**PONTOS DE DESTAQUE
NA GESTÃO DO EXERCÍCIO**

11

**PRINCIPAIS RESULTADOS
ALCANÇADOS EM 2024**



13

PRINCIPAIS
OPORTUNIDADES
IDENTIFICADAS
PELA GESTÃO



16

AÇÕES PARA
POTENCIALIZAR
OS IMPACTOS
POSITIVOS



20

DESAFIOS E
PERSPECTIVAS
DE GESTÃO



INDICADORES E PROJETOS:
TRANSPARÊNCIA E EVOLUÇÃO

22

25	26	27	28	29	31	32
ALOCÇÃO DE RECURSOS	RESULTADOS DA ÁREA FIM - QUANTIDADES	GESTÃO DE PESSOAS	CRA-RS EM NÚMEROS: UM RAIO-X DA SITUAÇÃO E DO DESEMPENHO CONTÁBIL	ADIMPLÊNCIA EM FOCO: AVANÇOS, DESAFIOS E EVOLUÇÃO	FORTELECENDO O DIÁLOGO: RESULTADOS E AVANÇOS DA OUVIDORIA EM 2024	MENTORIA IMPULSIONA RECONSTRUÇÃO DE EMPRESAS GAÚCHAS APÓS CATÁSTROFE



CRA-RS FORTALECE CANAIS DE COMUNICAÇÃO E AMPLIA DIÁLOGO COM A SOCIEDADE

Em tempos em que a transparência e o diálogo com a sociedade são alguns dos pilares fundamentais da administração pública, o Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS) tem intensificado seus esforços para garantir que a comunicação com os profissionais da área seja mais acessível, clara e eficaz. Em 2024, diversas frentes foram mobilizadas para qualificar o relacionamento institucional. Destaque para a atuação da Ouvidoria, o fortalecimento da comunicação estratégica e a ampliação dos canais de informação.

Ouvidoria: escuta ativa e mediação cidadã

Aprovada por meio da Resolução Normativa CRA-RS N° 037/2024, a nova regulamentação do órgão reforça o compromisso do Conselho com a escuta qualificada e a mediação de conflitos entre a sociedade e a Autarquia. A Ouvidoria atua como um canal de segunda instância, podendo ser acionada quando os demais meios de contato não solucionam adequadamente as demandas do cidadão.

Sob responsabilidade da conselheira e ouvidora Adm^a. Maria D'Lourdes Guimarães Rothermund na gestão de 2024, o setor opera

com base em princípios como ética, eficiência, sigilo, boa-fé, isenção, contraditório e transparência. Com um prazo médio de resposta de apenas três dias úteis, a Ouvidoria se consolida como um instrumento ágil e confiável de interlocução com a sociedade. A partir de setembro de 2024, novos indicadores de desempenho começaram a ser implementados, ampliando a capacidade de monitoramento da qualidade do atendimento.

Transparência institucional: informação ao alcance de todos

O Portal da Transparência do CRA-RS cumpre papel essencial ao oferecer acesso público e direto às informações da entidade, em conformidade com a Lei nº 12.527/2011, a Lei de Acesso à Informação. Com a missão de garantir visibilidade às ações administrativas e financeiras, a ferramenta consolida dados e documentos de interesse coletivo, salvo aqueles resguardados por sigilo legal, fortalecendo a credibilidade institucional.

Comunicação integrada e estratégica

Desde abril de 2023, a comunicação do CRA-RS está sob a gestão da agência Notório | Estratégia & Reputação. A atuação da empresa vai muito além da divulgação de conteúdos, mas envolve o planejamento e a execução de estratégias que objetivam consolidar uma narrativa positiva e coerente com os valores da Autarquia. Um dos principais diferenciais dessa parceria foi a implementação de reuniões de pauta semanais com a diretoria, otimizando a identificação de temas relevantes, além do alinhamento institucional.

Esse esforço conjunto trouxe resultados expressivos. Só em 2024, foram publicadas 131 matérias na imprensa, entre notas, entrevistas, artigos e reportagens, o que resultou em uma valorização estimada de R\$ 608.638,00 em mídia espontânea. Veículos de peso como GZH, Correio do Povo, Jornal do Comércio, Pioneiro e jornais do Grupo Sinos deram visibilidade às ações do CRA-RS, ampliando seu alcance e reforçando sua autoridade no setor.

Conteúdo digital e presença nas redes

A produção de conteúdo para o site e para as

redes sociais também foi intensificada. Mais de 100 matérias e 53 galerias de fotos foram publicadas no portal institucional. Nas redes sociais - Instagram, Facebook, LinkedIn e YouTube - há publicação de duas a quatro postagens semanais, com material planejado para promover o engajamento dos registrados e divulgar as ações da Autarquia. As peças visuais, convites e banners completam a estratégia visual da comunicação digital.

Complementando essa presença digital, uma newsletter quinzenal chega a cerca de 30 mil profissionais registrados, com uma média de 19% de taxa de abertura - número acima da média de mercado - e apenas 2% de rejeição, o que demonstra a relevância e a aderência do conteúdo enviado.

Presença institucional e cobertura de eventos

A cobertura de eventos também é destaque. A comunicação esteve presente em todos os grandes momentos da agenda institucional, como o Prêmio Mérito, os CIDEADs e o XVIII Fórum Internacional de Administração (FIA). As transmissões ao vivo do CRA-RS Recebe - via StreamYard - garantiram o acesso remoto às atividades, ampliando a participação de profissionais de Administração de todo o estado.

Revista Master: novo fôlego editorial

A tradicional Revista Master também passou por uma reformulação, com o intuito de atender as novas demandas e anseios dos nossos profissionais. As edições 176 e 177 ganharam projeto gráfico renovado e conteúdos que refletem a diversidade e os desafios da gestão contemporânea. A curadoria, entrevistas, reportagens e ilustrações foram conduzidas pela Notório, que também coordenou a produção de conteúdo para os meios digitais integrados à publicação.

Comunicação como valor institucional

O conjunto dessas ações reforça a comunicação como uma das diretrizes estratégicas do CRA-RS. Ao apostar em canais modernos, acessíveis e interativos, o Conselho reafirma seu compromisso com a valorização da profissão e o fortalecimento da relação com seus registrados e com a sociedade gaúcha.

VISÃO GERAL SOBRE O DESEMPENHO DA GESTÃO



Tendo como premissa inarredável a estrita observância de princípios éticos e técnicos, pautamos a gestão do CRA-RS, contando com 10 conselheiros efetivos e 7 suplentes na fiscalização do exercício profissional. Com mais de 31.000 pessoas físicas registradas e 2.200 pessoas jurídicas, melhoramos o resultado líquido de registros, tanto de profissionais, quanto de pessoas jurídicas, chegando a 1.463 registros e apenas 626 cancelamentos no final de 2024. Isso representa o 3º melhor resultado em todo o sistema CFA na pessoa física e o 2º lugar na pessoa jurídica. Internamente, ainda ampliamos os indicadores e definimos metas SMART, tanto no nível estratégico quanto tático e operacional.

Redefinimos a estrutura organizacional, revisitando atividades que eram desenvolvidas, mas nem sempre estavam atribuídas à estrutura formal. Para melhorar os nossos serviços, homologamos o pregão eletrônico para contratação de consultoria e assessoria para a implantação de gestão por processos, englobando as nove áreas de conhecimento do corpo comum de conhecimentos em Business Process Management.

Somado a isso, também será contemplada a gestão de riscos, esta com observância da ISO 31.000:2009, Instrução Normativa Conjunta do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e da Controladoria-Geral da União, e estamos em processo de implementação da LGPD, com o intuito de proteger os dados dos nossos registrados contra o acesso indevido e possíveis vazamentos.

No âmbito externo, fomentamos as parcerias com instituições de ensino superior, aproximando o CRA-RS das maiores instituições do Rio Grande do Sul. Nesse sentido, criamos, em parceria com a Universidade do Vale do Taquari, um curso de pós-graduação em Governança, Gestão de Riscos e Compliance, oferecendo 400 bolsas de estudos totalmente gratuitas.

Também em outra parceria, desta vez com a Universidade de Caxias do Sul, realizamos o Encontro de Profissionais de Administração da Região Sul, juntamente com os CRAs de Santa Catarina e do Paraná. Em 2024 organizamos, promovemos e realizamos o XVIII Fórum Internacional de Administração. infelizmente, o evento programado para o início de maio precisou ser cancelado, em virtude da enchente que assolou o Rio Grande do Sul. Contudo, em de-

Tais ações ao longo desses dois anos permitiram chegar ao final do exercício de 2024 com um superávit, valor esse que permitirá novas ações em benefício dos registrados.

zembro, conseguimos levar a cabo o XVIII FIA. E, por falar em enchente, por meio de nossa Câmara da Micro e Pequena Empresa, criamos o Programa Amplifica, um projeto de mentoria para auxiliar micro e pequenas empresas atingidas por esse evento climático adverso.

Na fiscalização, demos ênfase na fiscalização de pessoas jurídicas, com uso intensivo do Prospecta, ferramenta criada pelo CFA e que tem o CRA-RS como um dos maiores usuários. Realizamos blitz de fiscalização em duas cidades do interior, mostrando a presença do Conselho no interior e protegendo a sociedade de profissionais e pessoas jurídicas sem a qualificação necessária para a prestação de serviços da área da Administração.

Tais ações ao longo desses dois anos permitiram chegar ao final do exercício de 2024 com um superávit, valor esse que permitirá novas ações em benefício dos registrados. Buscando se renovar e preparar profissionais, empresas e gestão pública neste novo contexto, o Conselho articulou e participou de muitas iniciativas que fomentaram o debate e a circulação do conhecimento.

Como a função do Conselho é fiscalizar a profissão, os profissionais que realizam o registro também contam com o devido reconhecimento perante o mercado, além da garantia da abertura de vagas inerentes às atividades da profissão em editais e concursos públicos e a participação gratuita em eventos exclusivos na autarquia. Lutando pela valorização profissional, trabalhamos para fazer com que os profissionais da área e os estudantes se sintam em casa no CRA-RS, que é o centro de referência da profissão em nível estadual.

PONTOS DE DESTAQUE NA GESTÃO DO EXERCÍCIO

Confira nossos alcances e ações executadas em 2024

Destacamos que na área de Tecnologia da Informação (TI) do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul, houve uma série de investimentos realizados no decorrer do exercício de 2024, visando uma maior segurança das informações. Como exemplos, realizamos uma atualização no sistema de firewall, que aprimora a segurança e o desempenho, criamos um dashboard BI, que monitora, em tempo real, os recursos do servidor.

Ao todo, no ano de 2024, foram realizadas 2.406 intimações de pessoas físicas e jurídicas, 2.047 ofícios foram enviados e 1.967 processos de fiscalização foram abertos, entre outras ações. Cabe salientar também que até o dia 31 de dezembro de 2024, nossa autarquia registrou 215 novas empresas, sendo 178 delas resultado de ação fiscalizatória (83%). De acordo com o Plano de Ação, foi estabelecida a meta de 175 registros oriundos de ações de fiscalização, e o setor superou de forma ampla a meta estabelecida. A área de Fiscalização e Registros também movimentou, até a mesma data, mais de sete mil processos.

Neste período, foram realizadas:

- Adequação e implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Reestruturação do setor de Licitações e Contratos;
- Novas contratações em conformidade com a Lei no 14.133/2021;
- Concessão de bolsas de Curso de Especialização (Pós-graduação) para os profissionais e colaboradores do CRA-RS;
- Criação de indicadores para SRA e Ouvidoria;
- Indicadores de Gratificação de Desempenho;
- Novo Regulamento Interno do CRA-RS;
- Novo plano de Cargos e Salários;
- Processo Seletivo Público;
- Nomeação de Fiscais, Administradores, Tecnólogo e Auxiliares Administrativos;
- Criação de Setor de Cobrança.

PRINCIPAIS RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2024

Confira o balanço do Setor de Fiscalização no ano passado

DOCUMENTO	TOTAL GERAL
Ofícios de Fiscalização	2047
Intimações - PF/PJ	2406
Visitas de Fiscalização	50
Autos de Infração	554
Notificação de débito	32
Certificados de Resp. Téc. - CRTs Emitidos PJ	222
Certidão de Regularidade - PJ	461
Registros Remidos	28
Processos de Fiscalização Abertos	1967



Durante o ano de 2024, o Setor de Registro Profissional efetuou o registro de 1.215 pessoas físicas. Com relação à carteira especial de estudante, foram fornecidas 22 para os acadêmicos em Administração e 14 para os acadêmicos em Tecnologia Superior.

ATIVIDADES	2024
Registros de PF	1215
Registros de PJ	215
Cancelamentos PF	562
Cancelamentos PJ	60



No decorrer de 2024, foram protocolados 1.221 pedidos de cancelamentos e licença junto ao Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul. Contudo, vale considerar que muitos desses pedidos, infelizmente, não são entregues de forma completa e acabam não estando aptos a julgamento em Plenária.

A equipe do Setor de Cancelamento analisou e emitiu 734 sugestões de pareceres a serem submetidos à apreciação em Plenária no ano passado. Atualmente, o CRA-RS possui 2.327 empresas registradas "ativas", sendo 2.213 Registros Principais e 114 Secundários. Entre as empresas registradas em 2024 no CRA-RS, a maioria pertence ao campo da Organização e Métodos devido à atividade de Consultoria (129 registros). Por fim, o Setor de Atendimento realizou 1.848 atendimentos presenciais no CRA-RS no ano de 2024.

Planos SINDAERGS Unimed

Preços especiais para os Associados SINDAERGS e registrados no CRA-RS

**Exceto parto e preexistências.*

Condição por tempo limitado.

Unimed
Porto Alegre

Cuidar de sua saúde é um dos maiores atos de amor-próprio que você pode praticar!

Fale conosco e garanta as condições que preparamos para você!

Garanta sua tranquilidade e aproveite as vantagens de ser associado ao SINDAERGS.



gestaoplanos@sindaergs.org.br



(51) 3391.5423 - Escolha a opção 4



Av. Diário de Notícias, 400, salas 312 e 313
Ed. Diamond Tower - Porto Alegre/RS



@sindaergs

www.sindaergs.org.br



SINDAERGS

Sindicato dos Administradores
no Estado do Rio Grande do Sul



PRINCIPAIS OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS PELA GESTÃO

1

OPORTUNIDADE: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL / PROCESSOS INTERNOS

IMPLEMENTAR PROJETO LGPD

Entregas: adequação e implementação da LGPD.

REESTRUTURAÇÃO DO SETOR DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

Entregas: Plano de ação - Contratação para o Setor Licitações e Contratos; Novas contratações; Apresentação dos novos fluxos e procedimentos (Lei nº 14.133) aos colaboradores; Plano de Contratações Anual 2025.

NOVAS CONTRATAÇÕES EM CONFORMIDADE COM A LEI Nº 14.133/2021

Entregas: conduzidos 24 processos licitatórios, na modalidade pregão em sua forma eletrônica, um na modalidade concorrência, 19 dispensas de licitação e nove inexigibilidades de licitação.

ELABORAÇÃO DE PLANO DE CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE COLABORADORES

Entregas: concessão de 400 bolsas de Curso de Especialização (Pós-graduação) para os profissionais e colaboradores do CRA-RS.

ELABORAÇÃO DE NOVOS INDICADORES

Entregas: criação de Indicadores para a Ouvidoria, Secretaria e Superintendência.

2

OPORTUNIDADE: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL / PROCESSOS INTERNOS – GESTÃO DE PESSOAS

REALIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Entregas: elaborados indicadores para a gratificação de desempenho.

REALIZAÇÃO DA REVISÃO DO REGIMENTO DO CRA-RS

Entregas: elaborado Novo Regulamento Interno do CRA-RS (RN nº 036/2024).

ATUALIZAÇÃO DO PLANO DE CARREIRAS DO CRA-RS

Entregas: Adequação dos Cargos para compor o Plano de Cargos e Salários do CRA-RS; Publicação da nova RN no 48/2024 do Plano de Cargos e Salários.

REALIZAÇÃO DE CONCURSO PÚBLICO

Entregas: realizado processo seletivo público: nomeação de Fiscais, Administradores, Tecnólogo e Auxiliares Administrativos.

ESTRUTURAÇÃO DE UM SETOR DE RECURSOS HUMANOS

Entregas: contratação, a partir do concurso público, de profissional Tecnólogo em Recursos Humanos.

3

OPORTUNIDADE: SUSTENTABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

ESTIMULAR O USO DA ENERGIA SUSTENTÁVEL NO CRA-RS

Entregas: licitação: contratação placas fotovoltaicas a partir do PRODER.

CIP DIGITAL

Entregas: até o dia 30/09/2024, foram emitidas 1.926 CIPs digitais.



OPORTUNIDADE: FINANCEIRA / SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA

APRIMORAR A GESTÃO FINANCEIRA

Entregas: realizado protestos no IEPRO e convênio com o Banco do Brasil para recuperação de créditos da dívida ativa.

UTILIZAÇÃO DO PROSPECTA PARA AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO DE EMPRESAS

Entregas: realizado ações de Fiscalização de empresas que atuam na área do Administrador utilizando o principal canal de busca (Prospecta). No decorrer do ano, foram abertos 809 processos buscando sanar a irregularidade de falta de registro PJ, e até o dia 30/09/2024, já foram efetivados 126 registros de empresas.

SETOR DE COBRANÇA

Entregas: criação de estrutura para Setor de Cobrança; nova RN da estrutura do CRA/RS com criação do setor específico.



OPORTUNIDADE: CLIENTES

GOVERNANÇA E COMPLIANCE

Entregas: regulamento ouvidoria (RN nº 037/2024); projeto mentoria - Programa Amplifica; projeto de reforma interna e fachada CRA-RS; submissão de projetos para a Conferência Nacional dos Conselhos; Renovação Convênio AABB/CRA-RS.

FORTALECER A IDENTIDADE PROFISSIONAL (APRIMORAR AS AÇÕES DE COMUNICAÇÃO DE FORMA A FAZER CHEGAR AS INFORMAÇÕES AO PÚBLICO-ALVO)

Entregas: reestruturado o Setor de Relacionamento com o Administrador.

FORTALECIMENTO DA IDENTIDADE PROFISSIONAL

Entregas: realização do Fórum Internacional de Administração.

FOMENTAR A CAPACITAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE ADMINISTRAÇÃO

Entregas: concessão de 400 Bolsas de Curso de Especialização (Pós-graduação) para os registrados

AÇÕES PARA POTENCIALIZAR OS IMPACTOS POSITIVOS

Confira o balanço do Setor de Fiscalização no ano passado

1

PROPOSTA: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL / PROCESSOS INTERNOS

CRIAR SISTEMA DE PADRONIZAÇÃO NOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS. REALIZAR E ATUALIZAR O MAPEAMENTO DE PROCESSOS E FORMALIZAÇÃO DOS PADRÕES

Evidências de Entrega: setores com seus processos mapeados e padronizados.

REALIZAR A GESTÃO DE RISCOS NOS PROCESSOS APÓS O GERENCIAMENTO

Evidências de Entrega: gestão de riscos realizada conforme contratação por licitação. Entrega de relatórios e matriz de riscos.

REALIZAR O MONITORAMENTO DE RESULTADOS

Evidências de Entrega: realização de reuniões mensais de monitoramento de resultados.

CAPACITAÇÃO DE FISCAIS

Evidências de Entrega: plano de ação de capacitação da fiscalização; visitas técnicas e participação no EREF e ENAF.

INCENTIVAR E DESENVOLVER PROJETOS VOLTADOS AOS PROFISSIONAIS DA ADMINISTRAÇÃO

Evidências de Entrega: reuniões e aproximação com as câmaras e representantes; abertura da Câmara de Gestão de Pessoas; criar indicadores de monitoramento de despesas e atividades das câmaras; continuidade do Projeto Amplifica para empresas registradas; atividade alusiva aos 60 anos da profissão.

2

PROPOSTA: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL / PROCESSOS INTERNOS – GESTÃO DE PESSOAS

ESTRUTURAR O SETOR DE RECURSOS HUMANOS

Evidências de Entrega: setor de Recursos Humanos estruturado com Tecnólogo em RH e Auxiliar Administrativo.

REALIZAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO INTERNA (CLIMA ORGANIZACIONAL)

Evidência de Entrega: pesquisa de satisfação interna aplicada a todos os colaboradores de forma periódica.

NOVA RN PARA A PROGRESSÃO FUNCIONAL: ATUALIZAÇÕES QUE SE FIZEREM NECESSÁRIAS PARA APRIMORAMENTO

Evidências de Entrega: RN atualizada e aprimorada.

REALIZAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE TODOS OS COLABORADORES INDIVIDUALMENTE

Evidências de Entregas: realização mensal/anual da avaliação de desempenho dos colaboradores.

3

PROPOSTA: SUSTENTABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

CIP DIGITAL

Evidências de Entrega: disseminar ações de digitalização/virtualização: criar a unificação da Carteira de Identidade Profissional (CIP digital).

MANTER A CLASSE INFORMADA DE TEMAS ATUAIS E PERTINENTES AO EMPREENDEDORISMO E GESTÃO

Evidência de Entrega: Revista Master com temas atualizados em formato digital.

ESTREITAR RELACIONAMENTOS E AMPLIAR A IMAGEM DO CRA-RS PERANTE OS STAKEHOLDERS

Evidências de Entrega: Promoção de encontros entre administradores para debater as competências e valorização da profissão.

PROMOVER A SUSTENTABILIDADE

Evidências de Entrega: placas fotovoltaicas instaladas e em funcionamento.

PROMOVER A DIGITALIZAÇÃO

Evidência de Entrega: Revista Master com temas atualizados em formato digital.

ESTREITAR RELACIONAMENTOS E AMPLIAR A IMAGEM DO CRA-RS PERANTE OS STAKEHOLDERS

Evidências de Entregas: higienização e digitalização dos documentos físicos do CRA-RS - Arquivo.



PROPOSTA: FINANCEIRA / SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA

SETOR DE COBRANÇA - TREINAMENTOS E ATUALIZAÇÕES DAS MELHORES PRÁTICAS E RESULTADOS

Evidências de Entrega: Setor de Cobrança estruturado.

IMPLEMENTAR AÇÕES PARA A RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS DE LONGO PRAZO (DÍVIDA ATIVA) - CONFORME CRONOGRAMA DEFINIDO NO PLANO ANUAL DE COBRANÇA 2024

Evidência de Entrega: Adequação da cobrança administrativa - IEPRO e Convênio com o Banco do Brasil para recuperação de créditos da Dívida Ativa.

CRIAR SISTEMA DE GESTÃO DE CUSTOS (CENTROS DE CUSTOS OU ABC)

Evidências de Entrega: sistema de gestão de custos implantado pela empresa de assessoria contábil licitada em 2024.

PROSPECTAR E BUSCAR NOVAS FONTES DE RECEITA (PROSPECTAR NOVOS REGISTROS DE PROFISSIONAIS TÉCNICOS, TECNÓLOGOS, MESTRES E DOUTORES)

Evidências de Entrega: Utilização do Prospecta para ações de fiscalização de empresas.



PROPOSTA: CLIENTES

GOVERNANÇA E COMPLIANCE

Evidências de Entrega: apresentação de relatório com as ações realizadas.

CIDEAD

Evidência de Entrega: cronograma de realizações com quantitativo de público.

FORTALECER A IDENTIDADE PROFISSIONAL - SENSIBILIZAR A SOCIEDADE SOBRE A PROFISSÃO E O FUNCIONAMENTO DO SISTEMA CFA/CRAS

Evidências de Entrega: Implementado Alô Fiscal (denúncia); conferência de Diplomas nível Técnico; conferência de Diplomas nível Superior.

FORTALECER A IDENTIDADE PROFISSIONAL - APRIMORAR AS AÇÕES DE COMUNICAÇÃO DE FORMA A FAZER CHEGAR AS INFORMAÇÕES AO PÚBLICO-ALVO

Evidências de Entregas: transformação do Setor para Relacionamento com o Administrador.

EVENTOS INSTITUCIONAIS (VISIBILIDADE PARA PROPORCIONAR NOVOS REGISTROS)

Evidências de Entregas: promoção da integração entre Administradores e sociedade.

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO

Evidências de Entregas: Concessão de 150 Bolsas de Curso de Especialização (Pós-graduação) em Inteligência Artificial nas Organizações; concessão de 150 Bolsas de Curso de Especialização (Pós-graduação) em Gestão de Projetos.

DESAFIOS E PERSPECTIVAS DE GESTÃO

A gestão de uma organização é, por si só, uma tarefa complexa. Quando se trata de uma autarquia federal como o Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS), a missão torna-se ainda mais desafiadora. O contexto em constante transformação — político, econômico, social, legal e tecnológico — impõe à gestão pública a responsabilidade de se reinventar continuamente. Planejar estrategicamente, reduzir riscos e, acima de tudo, cumprir o seu papel institucional, são metas que exigem equilíbrio entre inovação e tradição.

‘O CRA-RS encara essa realidade apoiado em três pilares fundamentais: estratégia, processos e pessoas. É a partir dessa base que a autarquia direciona esforços para utilizar com eficácia as ferramentas de gestão disponíveis, sempre alinhadas ao Conselho Federal de Administração (CFA). O objetivo é claro: fiscalizar e registrar o exercício profissional, ao mesmo tempo em que promove a valorização e o fortalecimento da ciência da Administração no estado.

Gerenciar riscos, traçar oportunidades

Entre os principais riscos enfrentados pela gestão do CRA-RS estão a redução no número de registros, o exercício ilegal da profissão e a consequente perda de credibilidade da marca. Essas ameaças estão diretamente relacionadas a fraquezas como o cadastro desatualizado, dificultando ações de fiscalização e comunicação. Além disso, observa-se uma preocupante baixa qualidade na formação acadêmica de novos profissionais e o avanço de outras áreas sobre os campos privativos da Administração.

Frente a esses desafios, a atual gestão tem olhado para o futuro com foco em oportunidades. No campo do desenvolvimento institucional, destaca-se a implementação da LGPD, a reestruturação do setor de licitações e contratos, a realização de mais de 50 processos licitatórios conforme a nova Lei nº 14.133/2021 e a elaboração de planos de capacitação que resultaram na concessão de 400 bolsas de pós-graduação para profissionais e colaboradores.

Na área de gestão de pessoas, a autarquia tem promovido avaliações de desempenho, revisões regimentais, atualizações no plano de carreiras e concursos públicos, incluindo a criação de um setor estruturado de Recursos Humanos.

Perspectivas para continuar avançando

O planejamento para 2025 prevê ações concretas. Entre elas, a padronização de processos administrativos, a gestão de riscos processuais, a capacitação dos fiscais, além da criação de novos indicadores e projetos voltados à valorização dos profissionais registrados. Também está prevista a continuidade do projeto “Amplifica”, a reestruturação do setor de Recursos Humanos, com novas pesquisas de clima organizacional, e a atualização da progressão funcional.

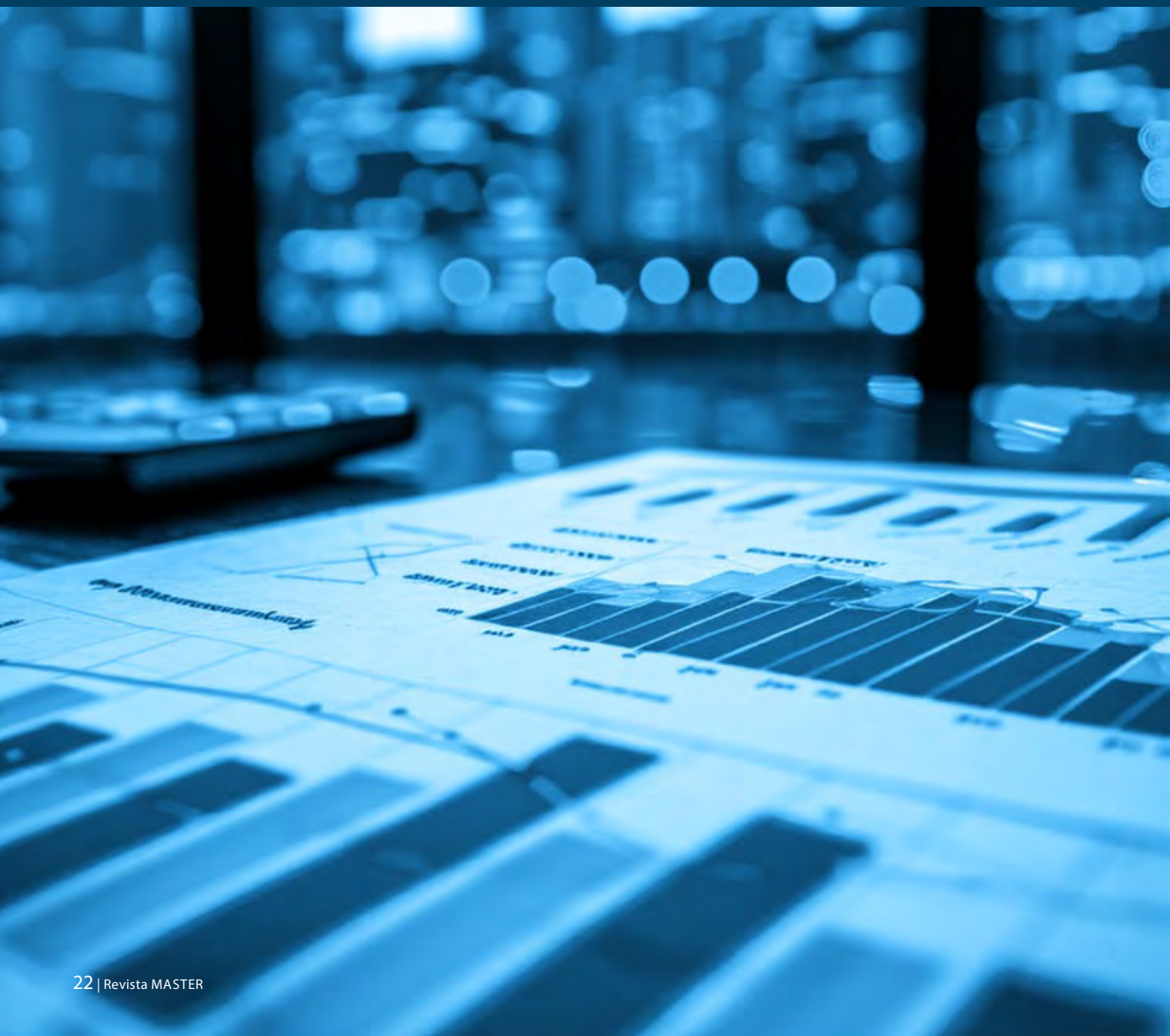
A digitalização segue como meta, com o avanço da CIP digital e a unificação das carteiras profissionais. Já a sustentabilidade ambiental ganhará ainda mais força com a operação das placas solares e de novas ações de conscientização. No campo econômico, será implantado um Sistema de Gestão de Custos, além da prospecção de novas fontes de receita, especialmente entre profissionais de alta qualificação.

Em relação aos profissionais da Administração, o foco será o fortalecimento da identidade profissional, através de eventos, melhorias na comunicação, concessão de novas bolsas de estudo em áreas estratégicas como Inteligência Artificial e Gestão de Projetos, além da intensificação das ações de governança e compliance.

Um futuro construído com estratégia e compromisso

O CRA-RS está preparado para enfrentar os desafios que o cenário impõe, mas sobretudo, comprometido com um futuro sustentável, ético e inovador. A combinação entre planejamento estratégico, gestão de riscos, valorização das pessoas e ações voltadas à sociedade mostra que, mesmo em tempos de incerteza, é possível evoluir com consistência e propósito.

INDICADORES E PROJETOS: TRANSPARÊNCIA E EVOLUÇÃO



O Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS) tem avançado com consistência na missão de promover a ciência da Administração e fiscalizar o exercício profissional com base nas premissas da eficiência e da transparência. Uma das ferramentas centrais é a Reunião de Monitoramento de Resultados, realizada mensalmente, e que conta com representantes da Presidência, Diretoria, Superintendência, Coordenadores, além de colaboradores da instituição.

Nesses encontros, são apresentados os principais indicadores adotados pela atual gestão, e que funcionam como um termômetro do desempenho do CRA-RS. Esses dados permitem não apenas acompanhar o andamento dos trabalhos, mas também alinhar estratégias, corrigir rotas e incentivar boas práticas.

Parte desses indicadores está diretamente vinculada à Resolução Normativa CRA-RS nº 026/2023, que institui a Gratificação de Desempenho (GD). A iniciativa tem como foco principal estimular a participação ativa dos colaboradores, reconhecendo e premiando o bom desempenho com base em metas objetivas e claras. Os indicadores que compõem a GD são definidos a cada quatro meses, com acompanhamento mensal. Os percentuais apurados refletem diretamente na remuneração dos colaboradores, sendo aplicados sobre o salário base.

Indicadores em Destaque

Os indicadores estão agrupados em diferentes áreas de atuação do CRA-RS. A área Financeira, por exemplo, monitora itens como:

- **Anuidades de Pessoa Física e Jurídica:** valores financeiros arrecadados com registros ativos;
- **Receita de contribuições:** resultado total das anuidades;
- **Comprometimento da receita:** relação entre despesas e receitas;
- **Taxa de adimplência:** percentual de pagamento das anuidades em relação ao total previsto;

Com reuniões mensais de monitoramento e metas claras, o CRA-RS avança na valorização dos profissionais e no compromisso com resultados. A nova política de Gratificação de Desempenho reconhece o mérito e impulsiona a excelência na Administração pública.

● **Dívida ativa:** índice de recuperação de valores pendentes;

● **Resultado sem receitas financeiras:** análise do desempenho operacional sem receitas externas.

Já os indicadores Administrativos incluem o cumprimento de prazos para a elaboração de atas, Resoluções Normativas (RNs) e Portarias, além de entrega de relatórios e resposta às manifestações da Ouvidoria. A efetividade e a agilidade no atendimento dessas metas refletem diretamente no reconhecimento por desempenho.

Na área de Fiscalização e Registro destacam-se os números de novos registros oriundos da fiscalização — tanto de pessoas físicas quanto de pessoas jurídicas — o que fortalece a atuação profissional e a regularização do exercício da Administração no estado.

Perspectivas para 2025: Avanços em Múltiplas Frentes

Com um olhar voltado para o futuro, o CRA-RS delineou metas estratégicas para 2025, organizadas em diferentes eixos de desenvolvimento institucional:

1. Processos Internos:

O foco está na padronização e no aprimoramento dos processos administrativos. Entre os objetivos estão: a realização da gestão de riscos, a continuidade do monitoramento de resultados, a capacitação dos fiscais e o fortalecimento dos projetos direcionados aos pro-

fissionais da Administração, como o Projeto Amplifica (mentoria para empresas atingidas pelas enchentes) e ações comemorativas aos 60 anos da profissão;

2. Gestão de Pessoas:

Esse eixo prevê a estruturação do setor de Recursos Humanos com equipe especializada, além da realização de pesquisas de clima organizacional, atualização da RN de progressão funcional e avaliação individual de desempenho dos colaboradores. O intuito é valorizar o capital humano e promover um ambiente de trabalho mais engajado;

3. Sustentabilidade Social e Ambiental

O CRA-RS busca ampliar seu compromisso ambiental com a instalação de placas fotovoltaicas e a digitalização de documentos físicos. Outro projeto é a unificação da Carteira de Identidade Profissional (CIP) em formato digital. Além disso, pretende-se manter os profissionais informados com temas atuais por meio da versão digital da Revista Master, fortalecendo ainda mais a imagem institucional junto aos stakeholders envolvidos.

4. Sustentabilidade Econômica:

Para garantir o equilíbrio financeiro, o CRA-RS trabalha na capacitação do setor de Cobrança, na recuperação de créditos em Dívida Ativa, com apoio de convênios, e no desenvolvimento de um Sistema de Gestão de Custos, possibilitando maior controle e planejamento orçamentário. Também está sendo intensificada a busca por novas fontes de receita e registros, utilizando ferramentas como o Prospecta. A plataforma atua em três frentes:

- **Prospecta Pessoa Física:** permite identificar profissionais atuando sem registro em áreas da Administração;
- **Prospecta Pessoa Jurídica:** monitora empresas com atividades técnicas obrigadas ao registro no CRA;
- **Prospecta Lícita:** rastreia editais públicos com foco em serviços da área da Administração, permitindo atuação preventiva dos Conselhos.

5. Foco no Cliente:

A relação com o público-alvo tem sido fortalecida com ações de governança e compliance, através do programa CIDEAD (com cronogramas de ações públicas), além de iniciativas para valorizar a identidade profissional, como o serviço Alô Fiscal e a conferência de diplomas técnicos e superiores.

Também estão previstas ações de comunicação mais eficazes, eventos de integração com a sociedade e a concessão de 300 bolsas de pós-graduação em áreas estratégicas, como Inteligência Artificial nas Organizações e Gestão de Projetos.

Compromisso com a Excelência

Todas as iniciativas listadas refletem o compromisso contínuo do Conselho com a excelência institucional, a valorização da profissão de administrador e o fortalecimento da relação com a sociedade. Ao integrar seus colaboradores nos processos de monitoramento e gestão, o CRA-RS reafirma sua transparência, comprometimento e inovação como pilares fundamentais para o futuro.

CRA-RS fortalece sua gestão com foco em inovação, sustentabilidade e valorização profissional. Com ações estruturadas em cinco eixos — Processos Internos, Gestão de Pessoas, Sustentabilidade Social e Ambiental, Sustentabilidade Econômica e Foco no Cliente — o Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul reafirma seu compromisso com a excelência institucional. As iniciativas abrangem desde o aprimoramento de processos e digitalização até a valorização do capital humano, reforçando a atuação estratégica do CRA-RS frente aos desafios contemporâneos da Administração.

ALOCAÇÃO DE RECURSOS

GASTOS COM FISCALIZAÇÃO (FISCAIS)

Valor total gasto com salários	R\$ 702.547,83
Valor total gasto com encargos	R\$ 210.025,70
Valor total gasto com benefícios	R\$ 98.400,00

GASTOS COM FISCALIZAÇÃO (APOIO)

Valor total gasto com transporte e veículos	R\$ 21.199,95
Valor total gasto com equipamentos de fiscalização	R\$ 44.467,29
Valor total gasto com diárias	R\$ 57.172,00
Valor total gasto com alimentação	R\$ 748,19
Valor total gasto com capacitação de fiscais	R\$ 0,00
Valor total gasto com telefonia móvel institucional	R\$ 8.008,51
Valor total gasto com outros gastos	R\$ 257.360,00

GASTOS COM DEMAIS ATIVIDADES FINALÍSTICAS

Valor total gasto com registro	R\$ 552.023,39
Valor total gasto com normatização	R\$ 1.732,27
Valor total gasto com julgamento	R\$ 29.448,53
Valor total gasto com orientação	R\$ 3.464,53
Valor total gasto com outros gastos	R\$ 0,00

INDENIZAÇÕES A CONSELHEIROS

Valor total gasto com diárias	R\$ 285.530,90
Valor total gasto com jetons	R\$ 154.840,00
Valor total gasto com auxílio representação	R\$ 0,00
Valor total gasto com demais verbas indenizatórias	R\$ 0,00
Valor total gasto com outros gastos	R\$ 0,00

RESULTADOS DA ÁREA FIM - QUANTIDADES

Total de Fiscalizações	1967
Proativas (Planos de fiscalização)	1906
Reativas (Denúncias, representações, etc.)	61
Denúncias	61
Recebidas	61
Analisadas	61
Tempo Médio de Finalização de Processos	371
Profissionais Fiscalizados	1989
Pessoas Físicas	273
Pessoas Jurídicas	1716
Total de Autos de Infração e Notificações Semelhantes	557
Processos	5141
Instaurados	1989
Julgados	63
Sanções aplicadas	597
Censuras	0
Advertências	0
Multas	35
Suspensões	0
Cancelamento de Registro	562
Outras	0
Sem êxito na execução	2492
Arquivados por vício na notificação	0
Arquivados por vício no auto de infração	0
Arquivados sem confirmação de aplicação da penalidade	2492
Arquivados por outros motivos	0
Encaminhados ao MP por exercício ilegal da profissão	0



Gestão das atividades relacionadas à arrecadação das multas aplicadas e cobrança de inadimplentes: no ano de 2024, foi intensificada a ação de fiscalização a empresas registradas inadimplentes. O valor total arrecadado foi de R\$ 116.739,62.

GESTÃO DE PESSOAS

PERCENTUAL DE FISCAIS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE COLABORADORES

20%

DESPESAS DE PESSOAL

Exercício	Funcionários Ativos	Funcionários Inativos	Pensionistas	Total
2024	3.171.352,80	0,00	0,00	3.171.352,80
2023	2.769.984,79	0,00	0,00	2.769.984,79

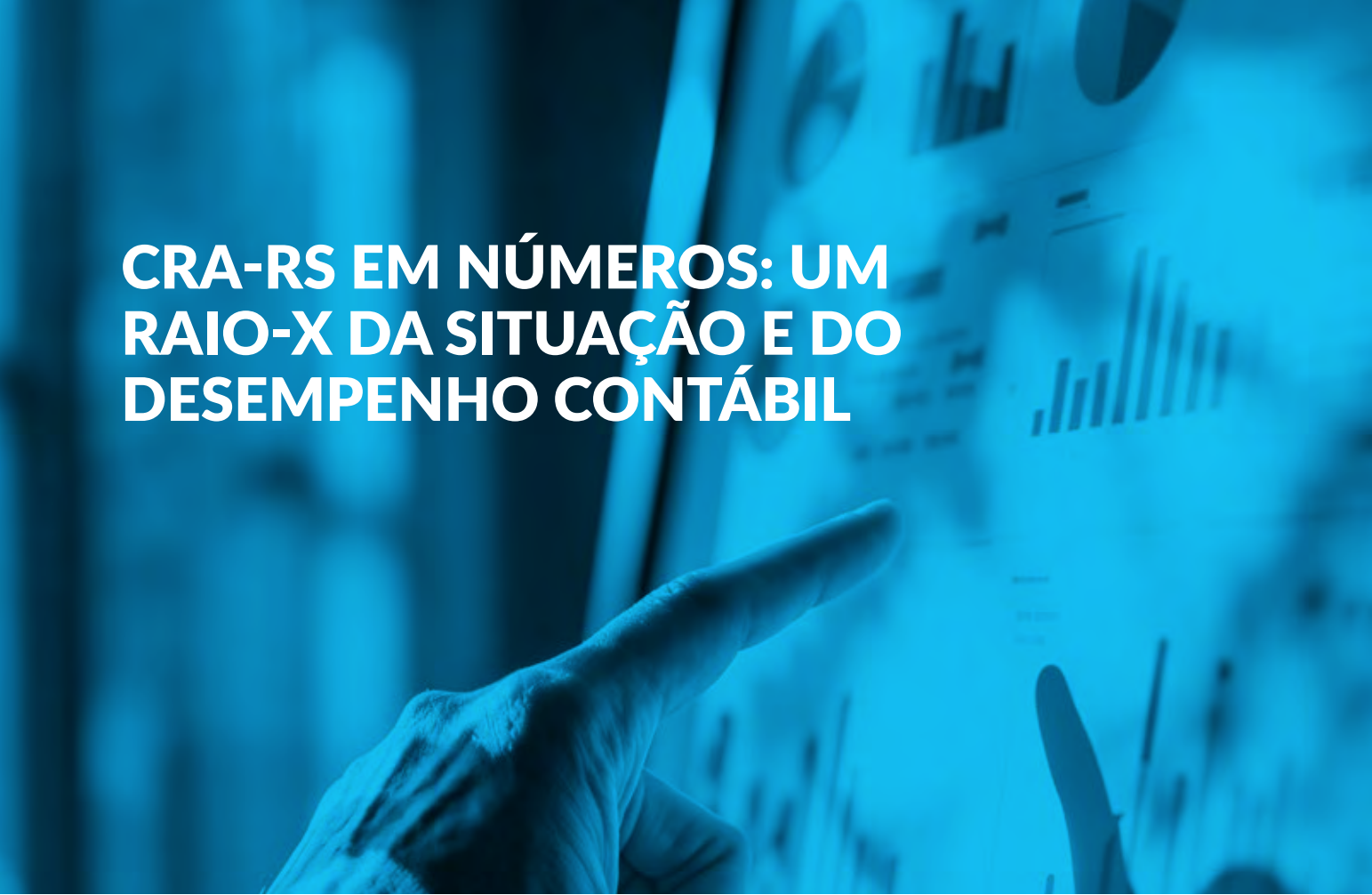
JUSTIFICATIVA PARA AUMENTO/DIMINUIÇÃO

No ano de 2024, foi realizado processo de chamamento público e homologado o ingresso de fiscais, tecnólogo, administrador e auxiliares administrativos, aumentando consideravelmente o quadro funcional do CRA-RS.

No decorrer do exercício de 2024, foram contratadas 17 pessoas que passaram a integrar o quadro funcional do conselho, representando um aumento de 71% das admissões realizadas em comparação ao exercício anterior. Durante o ano passado, também foram efetuadas 10 exonerações, tratando-se de 71% a mais em relação ao exercício anterior – referindo-se de ma-

neira infracitada às pessoas desligadas.

Em termos do público laboral em regime de estágio, ao longo do exercício foram contratados 13 estagiários, número que se equipara a 2023 quando considerada a mesma população. Em 2024, deixaram de fazer parte do quadro funcional 12 estagiários, uma diminuição de 43% em comparação ao exercício anterior. Dessa forma, o exercício vigente é encerrado com um quadro de 39 colaboradores e que somados aos estagiários no momento deste relatório de gestão, representam 47 pessoas que compõem a força de trabalho.



CRA-RS EM NÚMEROS: UM RAIO-X DA SITUAÇÃO E DO DESEMPENHO CONTÁBIL

O CRA-RS passou por importantes mudanças na área financeira e aprimorou significativamente seus mecanismos de controle e gestão no ano de 2024. Ainda em fevereiro, foi realizada a substituição da coordenação financeira, que passou a atuar de forma exclusiva e separada das funções administrativas, promovendo assim maior foco e eficiência nas ações da área. Já no mês de abril, em razão do falecimento do Adm. Marcos Pretto, o cargo de Vice-Presidente Financeiro foi assumido pelo Adm. Carlos Theodoro Strey, garantindo assim a continuidade da gestão.

Além disso, foi mantido o uso de indicadores financeiros mensais como ferramenta de acompanhamento e de controle, integrados ao conjunto de indicadores utilizados pela autarquia. Esses dados são compartilhados com todos os colaboradores em reuniões mensais, o que tem contribuído para uma maior transparência e eficácia na tomada de decisões.

Em novembro, destaque para a criação do

setor de cobrança, com a nomeação de novos colaboradores concursados. Composto por um administrador e três auxiliares administrativos, o setor tem como missão a recuperação de créditos de longo prazo, especialmente referentes à Dívida Ativa. Como resultado, foram lançadas em Dívida Ativa todas as anuidades inadimplentes do exercício de 2024, além da finalização das inscrições relativas aos anos de 2015 a 2018, contribuindo para a melhoria da arrecadação e o equilíbrio financeiro do conselho.

Já a Comissão de Tomada de Contas promoveu o aperfeiçoamento do relatório de controle de despesas, incorporando análises comparativas com Conselhos de Administração de outros Estados. Esse movimento reforça o compromisso do CRA-RS com a transparência e a busca contínua por uma gestão financeira mais eficiente e alinhada às melhores práticas do sistema CFA/CRA's.

ADIMPLÊNCIA EM FOCO: AVANÇOS, DESAFIOS E EVOLUÇÃO

HISTÓRICO DE ADIMPLÊNCIA E INADIMPLÊNCIA – 2024

	2023	2024
PF - Reg. Principal	30.561	31.104
PF - Reg. Secundário (S)	178	189
Pessoa Física - Total	30.739	31.293
Adimplentes - PF	12.899	12.673
Inadimplentes - PF	17.840	18.620
PF Inadimplência (%)	58%	60%
PF - Reg. Principal Adimplentes	12.821	12.585
PF - Reg. Secundário Adimplentes	78	88
PF - Reg. Principal Inadimplentes	17.740	18.519
PF - Reg. Secundário Inadimplentes	100	101
PF - Remidos (C, D)	1.027	1.058
PJ Ativos - Reg. Principal	2.079	2.223
PJ Ativos - Reg. Secundário	111	112
PJ Ativos - Total	2.190	2.335
Adimplentes - PJ	851	991
Inadimplentes - PJ	1.339	1.344
PJ Inadimplência (%)	61%	58%
PJ Adimplentes - Reg. Principal	793	936
PJ Adimplentes - Reg. Secundário	58	55
PJ Inadimplentes - Reg. Principal	1.286	1.287
PJ Inadimplentes - Reg. Secundário	53	57

Com base nos dados apresentados na tabela acima, é possível identificar variações significativas entre os exercícios de 2023 e 2024, tanto no número de registros quanto nos índices de inadimplência, envolvendo pessoas físicas (PF) e jurídicas (PJ), em registros principais e secundários.

Pessoas Físicas (PF)

O total de registros de pessoas físicas apresentou crescimento em 2024, passando de 30.739 em 2023 para 31.293 em 2024, um aumento de aproximadamente 1,8%. Esse incremento reflete o esforço do CRA-RS em ampliar a base de profissionais registrados e ativos na jurisdição.

Apesar desse aumento, o número de profissionais adimplentes teve queda, de 12.899 para 12.673. Em contrapartida, a quantidade de inadimplentes subiu de 17.840 para 18.620, elevando o índice de inadimplência de 58% para 60%. O percentual demonstra a necessidade de reforçar ações de conscientização e cobrança junto aos profissionais registrados, a fim de equilibrar a receita proveniente das anuidades e mantendo a sustentabilidade financeira do Conselho.

Dentre os registros principais, o número de adimplentes caiu de 12.821 para 12.585, enquanto o de inadimplentes subiu de 17.740 para 18.519. Já nos registros secundários, houve pequena variação: os adimplentes caíram de 78 para 88 e os inadimplentes passaram de 100 para 101. Ainda que os números absolutos de registros secundários sejam baixos, mantê-los atualizados é importante para o controle institucional e a fidelização dos registrados.

O número de remidos (profissionais dispensados do pagamento da anuidade por critérios legais) registrou leve crescimento, passando de 1.027 para 1.058. Esse grupo não influencia diretamente na inadimplência, mas precisa ser acompanhado quanto à atualização cadastral e manutenção dos vínculos com o Conselho.

Pessoas Jurídicas (PJ)

Quanto aos registros de pessoas jurídicas, também houve um crescimento no número total de ativos, passando de 2.190 em 2023 para 2.335 em 2024, um acréscimo de aproximadamente 6,6%. Esse aumento representa uma ampliação do alcance do Conselho junto às empresas que atuam na área da Administração.

O número de empresas adimplentes cresceu de 851 para 991, o que representa um avanço expressivo de cerca de 16,4%. Esse dado é considerado positivo, indicando o fortalecimento da política de fiscalização e de aproximação com o setor empresarial.

Ainda assim, o número total de inadimplentes teve um pequeno crescimento, de 1.339 para 1.344. Contudo, o percentual de inadimplência entre pessoas jurídicas caiu de 61% para 58%, sinalizando um avanço na recupera-

DESTAQUES DOS DADOS DE 2023 E 2024

PESSOAS FÍSICAS (PF)

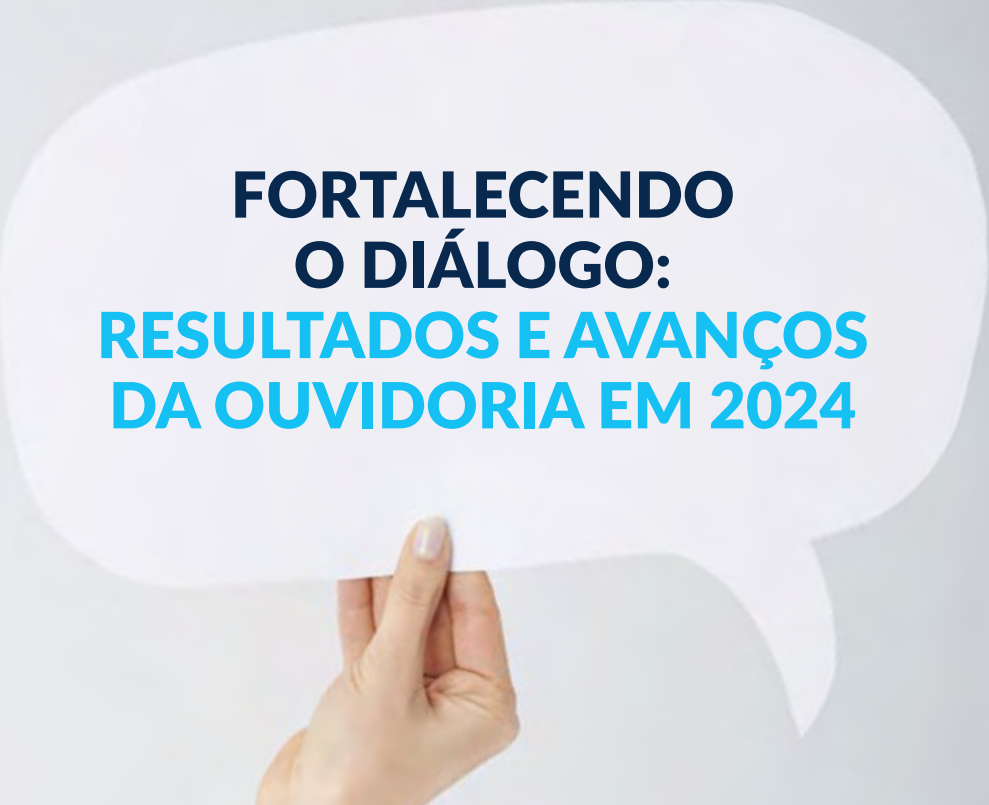
- **CRESCIMENTO DE 1,8% NO TOTAL DE REGISTROS** (DE 30.739 PARA 31.293).
- **AUMENTO NA INADIMPLÊNCIA: DE 58% PARA 60%.**
- **QUEDA NO NÚMERO DE ADIMPLENTES: DE 12.899 PARA 12.673.**
- **CRESCIMENTO NOS REMIDOS: DE 1.027 PARA 1.058.**

PESSOAS JURÍDICAS (PJ)

- **CRESCIMENTO DE 6,6% NOS REGISTROS ATIVOS** (DE 2.190 PARA 2.335).
- **AUMENTO SIGNIFICATIVO DE ADIMPLENTES: DE 851 PARA 991 (+16,4%).**
- **REDUÇÃO NO ÍNDICE DE INADIMPLÊNCIA: DE 61% PARA 58%, MESMO COM LEVE ALTA NO NÚMERO ABSOLUTO DE INADIMPLENTES.**

ção de receitas e na melhoria do engajamento das empresas com o CRA-RS.

Nos registros principais de PJ, os adimplentes passaram de 793 para 936, enquanto os inadimplentes cresceram de 1.286 para 1.287, mantendo praticamente o mesmo patamar. Já nos registros secundários, houve uma leve queda no número de adimplentes, de 58 para 55, e um pequeno aumento nos inadimplentes, de 53 para 57.



FORTALECENDO O DIÁLOGO: RESULTADOS E AVANÇOS DA OUVIDORIA EM 2024

A Ouvidoria do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS) teve seu regulamento aprovado pela Resolução Normativa CRA-RS nº 037/2024, em Plenária de 22 de abril de 2024, conforme registrado na ata CRA-RS 013/2024. A instância atua como um canal estratégico de mediação de conflitos e de escuta qualificada entre os Profissionais da Administração e a Autarquia, sendo acionada quando os demais canais de atendimento não tiverem solucionado a demanda apresentada.

Suas atividades são fundamentadas nos princípios da ética, eficiência, sigilo, boa-fé, isenção, contraditório e transparência, garantindo segurança e confiança aos registrados e à sociedade. A média de prazo de resposta para as solicitações é de três dias. E para garantir ainda mais a agilidade e a eficiência do serviço, a partir de setembro de 2024, foram implementados indicadores para aprimorar o monitoramento da performance da Ouvidoria.

Ao longo de 2024, foram registradas um total de 181 manifestações nos canais disponíveis: Ouvidoria CRA-RS, Reclame Aqui e SEI RS-OUV nº 1640611. Destas, 62,98% referi-

ram-se a requerimentos de cancelamento de registro profissional, sendo a totalidade devidamente encaminhada ao setor responsável. Destaca-se ainda que o setor de cancelamento passou a contar com sistema próprio de notificações, ampliando a comunicação com os solicitantes antes e depois do atendimento.

A partir dos dados, é possível verificar que a atuação do órgão apresentou impacto positivo em 2024, evidenciado pelo atendimento ágil e pelo fortalecimento do relacionamento institucional. Como sugestões para o próximo período, propõem-se:

- Criação de link para avaliação de satisfação dos atendimentos;
- Reforço interno sobre a importância dos prazos através de ação da Superintendência Executiva;
- Campanha externa de divulgação da Ouvidoria como um benefício aos registrados;
- Elaboração de planilha mensal categorizando as demandas por setor.

MENTORIA IMPULSIONA RECONSTRUÇÃO DE EMPRESAS GAÚCHAS APÓS CATÁSTROFE CLIMÁTICA



PROGRAMA AMPLIFICA

MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

Maio de 2024 entrou para a história do Rio Grande do Sul como um dos mais devastadores, impactando diretamente a vida e a economia de milhões de gaúchos. Ao menos 700 mil micro e pequenas empresas (MPEs) foram atingidas – negócios esses que sustentavam famílias e movimentavam a economia local. Foi nesse contexto que nasceu o Programa de Mentoria Amplifica MPEs, uma iniciativa do CRA-RS em parceria com o Conselho Federal de Administração (CFA) e demais conselhos regionais. Coordenado pela Câmara Especial de Micro e Pequenas Empresas (CEMPE), o projeto reuniu profissionais de administração voluntários para oferecer suporte técnico e estratégico a empresários que enfrentaram o desafio de reconstruir seus negócios.

O programa foi criado com a missão de levar orientação de qualidade aos empreendedores que tiveram suas empresas impactadas pelas enchentes. O objetivo era ajudar essas empresas a superar desafios específicos e melhorar sua performance no mercado. A mentoria foi estruturada em diferentes etapas, que incluíram a compreensão dos desafios atuais da empresa, a elaboração de planos de ação e o acompanhamento das implementações dessas ações.

O atendimento foi disponibilizado por meio de sessões híbridas, sendo a maioria online, via Google Meet, com possibilidade de encontros presenciais. Cada ciclo de mentoria era composto por oito encontros estruturados em quatro pilares: planejamento, colaboração ativa, foco em soluções práticas e acompanhamento de resultados. Os mentores – profissionais registrados e adimplentes no CRA-RS – eram os responsáveis por preparar conteúdos, conduzir as sessões, registrar o progresso e produzir relatórios de encerramento.

Case de sucesso: Escolinha Tesourinhos

Um dos exemplos de transformação proporcionados pela mentoria pode ser observado em Sapucaia do Sul, na Região Metropolitana. A Escolinha Tesourinhos, instituição de educação infantil afetada pelas enchentes de maio de 2024, passou por uma verdadeira reestruturação com o apoio do programa. Entre as ações realizadas, destacam-se a criação de uma planilha de gestão financeira, uma campanha de financiamento coletivo com vídeo institucional e a busca ativa

O programa foi criado com a missão de levar orientação de qualidade aos empreendedores que tiveram suas empresas impactadas pelas enchentes. O objetivo era ajudar essas empresas a superar desafios específicos e melhorar sua performance no mercado.

por editais, como o Programa Dinheiro Direto na Escola (PDDE), o Sebrae Supera e o Pronampe Solidário.

A mentoria oferecida pela CEMPE proporcionou uma base sólida para que a escola enfrentasse os desafios trazidos pelas enchentes e construísse um caminho para um futuro mais estável e promissor. A continuidade do trabalho, agora sob a responsabilidade da instituição de ensino, será essencial para garantir que as crianças atendidas tenham acesso a um serviço de qualidade e de oportunidades transformadoras.

Setores variados e impacto contínuo

A adesão ao projeto veio de diferentes áreas. Entre os setores atendidos, além da educação, tiveram demandas por planejamento financeiro, reestruturação orçamentária e captação de recursos. O papel do Administrador foi crucial para reerguer os negócios. Além da expertise em gestão, os mentores proporcionaram uma visão estratégica decisiva para a sobrevivência e o crescimento das mentoradas.

Mais do que uma resposta emergencial

O Amplifica RS já vinha mostrando resultados antes das enchentes. No primeiro semestre de 2024, a CEMPE iniciou um projeto de mentoria com alunos da Urcamp (Universidade da Região da Campanha) de Bagé, promovendo a integração entre teoria e prática para fortalecer negócios locais. Essa experiência contribuiu para ampliar a atuação do programa no momento de maior necessidade e destacou-se como um exemplo de cooperação e de impacto positivo, proporcionando mentorias e capacitações que fortaleceram a gestão e a competitividade de negócios locais.

"O programa Amplifica foi uma resposta estratégica diante do cenário devastador causado pelas enchentes no Rio Grande do Sul. A iniciativa do CRA-RS e do CFA mostrou ser uma poderosa ferramenta de valorização do conhecimento em Administração e da força do trabalho colaborativo.

Os conselheiros federais do CFA pelo Rio Grande do Sul, Adm. Sérgio Rauber e Emir Silva, têm participação efetiva, sempre buscando soluções para problemas como este. O apoio de ambos no CFA ajuda-nos a reforçar o nosso compromisso por uma Administração mais robusta e eficaz, não só no Rio Grande do Sul, mas também em todo o país.

Exemplo disso é o acordo de cooperação técnica que o CFA assinou com o Ministério do Empreendedorismo, da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte (MEMEP), cujo objetivo é oferecer acesso a informações, ferramentas de gestão e de capacitação voltadas aos profissionais de administração, aos empresários e empregados de MPes, em âmbito nacional."

ADM. LEONARDO MACEDO

Presidente do Conselho Federal de Administração

"O programa Amplifica é um marco histórico para o Rio Grande do Sul e para o Brasil. Tanto que, através desse programa, conseguimos firmar um acordo de cooperação técnica com o Ministério do Empreendedorismo, da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte.

A iniciativa do CRA-RS, através de sua presidência e de sua equipe, mostra a importância dos Profissionais de Administração, que podem atuar em diversas áreas para recuperar empresas, como o que aconteceu no desastre climático de 2024, que atingiu quase 100% do Rio Grande do Sul, mas também para servir de exemplo para o restante do país.

Esse projeto está servindo de exemplo para outros estados, mesmo aqueles que não estejam em algum tipo de desastre, e que, através de suas ferramentas, possa servir para alavancar as empresas daquele estado. É um programa de suma importância para o desenvolvimento do Rio Grande do Sul, como também para o desenvolvimento do país."

ADM. MAURO LEONIDAS

Conselheiro federal e ex-diretor de Comunicação e Marketing do CFA

"Talvez a nossa iniciativa mais desafiadora, mas também a mais gratificante, tenha sido a implementação do programa de mentoria para micro e pequenas empresas atingidas pela catástrofe climática de maio do ano passado. Para colocá-lo em prática, contamos com a parceria de profissionais de Administração voluntários e ministramos ensinamentos para colocar negócios novamente nos trilhos de forma gratuita.

Pela sua magnitude, a ação ligada ao projeto Amplifica RS, da Câmara de Micro e Pequenas Empresas, ganhou a adesão dos conselhos de Administração de Minas Gerais, Santa Catarina, Espírito Santo e Pernambuco, o que permitiu a ampliação da oferta. Além disso, nosso programa inspirou uma profícua parceria entre o CFA e o Ministério do Empreendedorismo, da Micro Empresa e da Empresa de Pequeno Porte para acordo de cooperação que objetiva expandir o projeto.

Iniciativa semelhante também foi selada com a Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Social do Estado e esperamos atingir 12 mil empresas só esse ano.

É o Profissional da Administração atuando em prol do crescimento do nosso Estado e do nosso país!"

ADM. FLÁVIO ABREU

Presidente do CRA-RS

"Ver de perto a realidade das micro e pequenas empresas, especialmente após um momento tão desafiador como as enchentes de 2024, reforçou a certeza de que o conhecimento técnico e o compromisso social podem – e devem – caminhar juntos. Através da mentoria voluntária, conseguimos não apenas apoiar a reconstrução de negócios, mas também fortalecer sonhos e gerar impacto direto nas comunidades.

O Amplifica é mais do que um projeto: é um movimento de solidariedade técnica, que une profissionais de Administração em prol do desenvolvimento humano e econômico. Temos orgulho de fazer parte dessa rede e de contribuir para que cada empresa atendida encontre caminhos mais sustentáveis e resilientes."

MEMBROS DA CÂMARA DE MICRO E PEQUENAS EMPRESAS (CEMPE)



O ASILO PADRE CACIQUE **PRECISA DA SUA AJUDA!**

Há **126 anos** com o mesmo propósito
de doar amor, carinho e cuidado
para quem mais precisa.



**DOE
AGORA**
doecarinho.com.br

Realização:



Apoio:

